**Договор по предоставлению медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи**

**г. Петропавловск**        № \_\_\_\_\_             «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Фамилия, имя, отчество (при его наличии), дата рождения, документ удостоверяющий личность (удостоверение личности, паспорт) дата выдачи, кем выдано)*  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем «Пациент» с одной стороны и Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Областной фтизиопульмонологический центр» коммунального государственного учреждения «Управление здравоохранения акимата Северо-Казахстанской области», лицензия на право осуществления медицинской деятельности № 01493DT в лице главного врача Бижанова Каныша Болатовича, действующего основании Устава, с другой стороны, именуемое в дальнейшем «Субъект  
здравоохранения», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о  
нижеследующем:

**1. Предмет договора**

      1. Субъект здравоохранения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее – ГОБМП):

- оказывает Пациенту медицинскую помощь (квалифицированная медицинская помощь, специализированная медицинская помощь, медико-социальная помощь, в том числе специализированная медицинская помощь с круглосуточным медицинским наблюдением, реабилитационная и паллиативная), в соответствии с законодательством Республики Казахстан.  
      - обеспечивает своевременное назначение медикаментозной терапии и контролируемого лечения противотуберкулёзными препаратами на амбулаторном уровне согласно «Перечню лекарственных средств и изделий медицинского назначения для бесплатного обеспечения населения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи на амбулаторном уровне с определенными заболеваниями (состояниями) и специализированными лечебными продуктами», утвержденный приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 августа 2017 года №666 (далее – Приказ № 666).

2. Пациент выполняет рекомендации специалиста Субъекта здравоохранения по соблюдению режима, установленного врачом, в т. ч. связанные с приемом выписанных лекарственных средств и изделий медицинского назначения, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг.

3. Отношения между Субъектом здравоохранения и Пациентом регулируются нормами законодательства Республики Казахстан (далее – РК) и настоящим договором.  
      4. Пациент дает согласие на включение и использование своих персональных данных (фамилия, имя, отчество (при его наличии), национальность, пол, дата рождения, индивидуальный идентификационный номер, юридический адрес, место жительства, абонентский номер средства связи) и медицинских записей в информационных системах Субъекта здравоохранения и Министерства здравоохранения Республики Казахстан ( далее - МЗ РК) в целях обмена этой информацией участниками процесса обследования и лечения Пациента.

**2. Условия и порядок оказания услуг**

      6. Субъект здравоохранения оказывает услуги по настоящему договору по адресам :

Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица 4-я Линия 2;

Северо-Казахстанская область, район имени Г.Мусрепова, село Новоишимское, улица Абылай Хана 100;

Северо-Казахстанская область, район Магжана Жумабаева, город Булаево, улица Шоссейная д.5,

а также в медицинских организациях, имеющих с Субъектом здравоохранения соответствующие договоры субподряда на оказание медицинских услуг в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее – ГОБМП).

7. Субъект здравоохранения оказывает услуги по настоящему договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Субъекта здравоохранения и доводятся до сведения Пациента.

8. Субъект здравоохранения в рамках ГОБМП оказывает Пациенту медицинские услуги (квалифицированная медицинская помощь, специализированная медицинская помощь, медико-социальная помощь, в т. ч. специализированная медицинская помощь с круглосуточным медицинским наблюдением, реабилитационная и паллиативная), в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. При плановой госпитализации пациента в стационар в приемном отделении проводится осмотр врачом приемного отделения, не позднее 30 минут с момента поступления.  
     10. При экстренном поступлении больного в стационар осмотр врачом приемного отделения осуществляется незамедлительно.

11. При госпитализации ребенка договор заключается с его законным представителем.  
     12. Субъект здравоохранения обеспечивает в стационаре круглосуточное наблюдение, все необходимое обследование и лечение, включая выходные и праздничные дни.  
      13. Субъект здравоохранения обеспечивает реализацию прав Пациента на получение бесплатных лекарственных средств и изделий медицинского назначения на амбулаторном и стационарном уровнях, а также достойное обращение в процессе получения бесплатных лекарственных средств и изделий медицинского назначения, уважительное отношение к культурным и личностным ценностям Пациента.

**3. Права и обязанности сторон**

      14. Субъект здравоохранения:

1) обеспечивает соблюдение Кодекса чести медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан предусмотренный статьей 184 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения»;

2) своевременно и качественно оказывает услуги по настоящему договору, предоставляя Пациенту медицинскую помощь в соответствии с имеющейся у организации лицензией, сертификатами и действующим законодательством о здравоохранении в Республике Казахстан;  
     3) использует методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке;

4) обеспечивает Пациента на понятном, доступном языке и в установленном порядке информацией, включающей себя:

- сведения о месте оказания услуг, о профилактических, диагностических и лечебных медицинских услугах, которые могут быть оказаны в организации, о квалификации и сертификации специалистов;  
      - сведения о режиме и порядке работы, расписание приема врачей (с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества (при его наличии) врача, часы приема);

      - сведения о режиме и правилах внутреннего распорядка работы стационара (для организаций, оказывающих стационарную помощь);

- краткую информацию о видах и методах применяемого лечения, о дозах, кратности, длительности и порядке приема лекарственных средств и о возможных последствиях и побочных эффектах препаратов;

- информацию о именах, квалификации и сертификации специалистов в области здравоохранения, которые будут оказывать ему медицинские услуги;

5) оказывает неотложную медицинскую помощь в случае обращения Пациента с наличием показаний (повышенная температура, артериальная гипертензия или другое неотложное состояние), при необходимости с вызовом бригады скорой медицинской помощи;  
      6) создает надлежащие условия для Пациентов (оснащение помещения табличками, указателями, по возможности системой внутренней навигации, питьевой водой, оснащение уборных комнат всем необходимым гигиеническим оборудованием);

7) создает надлежащие условия для Пациентов в стационаре (обеспечение соответствующего ухода и питания, питьевой водой, постельными принадлежностями и посудой, оснащение уборных комнат всем необходимым гигиеническим оборудованием, оснащение помещений табличками, указателями, по возможности – системой внутренней навигации);

8) предоставляет информационные материалы в виде плакатов, стендов о правах пациента, а также о диагностических и лечебных медицинских услугах, которые могут быть оказаны в организации;  
      9) обеспечивает Пациенту своевременное назначение медикаментозной терапии и выписывание рецептов на получение лекарственных средств и изделий медицинского назначения в соответствии с Приказом № 666;

10) обеспечивает пациента информационно-образовательным материалом по профилактике заболеваний и факторам риска;

11) при необходимости ставит Пациента на диспансерный учет и ведет динамичное наблюдение за его состоянием здоровья;

12) обучает Пациента в профильных школах здоровья и кабинетах здорового образа жизни;  
      13) при наличии показаний к госпитализации оформляет направление на госпитализацию в стационар с указанием результатов, проведенных исследований, срок действия которых не должен превышать 10 календарных дней или экстренно по показаниям;

14) обеспечивает взаимодействие с другими организациями здравоохранения и преемственность в своей деятельности;

15) выдает Пациенту результаты исследований, справку, лист нетрудоспособности, выписку из карты амбулаторного (стационарного) больного в случаях и порядке, предусмотренном законодательством РК;

16) обеспечивает выполнение принятых на себя обязательств по оказанию медицинских услуг силами собственных специалистов и (или) сотрудников медицинских организаций, имеющих с Субъектом здравоохранения договорные отношения.

**15. Субъект здравоохранения:**

1) определяет длительность лечения, режим приема лекарственных средств и изделий медицинского назначения в соответствии с состоянием здоровья Пациента;  
      2) проводит мониторинг и контроль прохождения Пациентом всех назначенных диагностических процедур и реабилитационных мероприятий, а также соблюдение Пациентом режима приема назначенных лекарственных препаратов;

3) выписывает больного в случае грубого нарушения пациентом предписаний, рекомендаций и назначений врача (несоблюдение предписанного режима, самовольный уход из стационара, алкогольное, наркотическое, токсическое опьянение, скандальное и нетерпимое поведение с медицинскими работниками и соседями по палате и другое);  
      4) осуществляет перевод (направление) пациента в другие медицинские организации по показаниям;  
      5) оказывает дополнительные медицинские услуги сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи за счет средств Пациента, средств организаций, системы добровольного страхования и иных незапрещенных источников.

**16. Пациент:**

1) имеет право на выбор, замену врача или медицинской организации при соблюдении её эпидемиологического статуса;

2) обеспечивается качественной квалифицированной консультативно-диагностической помощью с момента обращения в поликлинику и квалифицированной, специализированной, высокоспециализированной медицинской помощью с момента поступления в стационар;  
     3) получает имеющуюся информацию в доступной для него форме о:

- состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования;

- наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе;

- методах лечения, связанном с ними риске;

- возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях;

- результатах проведенного лечения;

4) дает информированное письменное добровольное согласие на инвазивные методы медицинских

услуг;  
      5) получает информацию о своих правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг, а также о порядке их предоставления;

6) получает дополнительные медицинские услуги сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи за счет собственных средств, средств организаций, системы добровольного страхования и иных незапрещенных источников;

7) в процессе диагностики, лечения и ухода, обеспечения бесплатными лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения на амбулаторном (стационарном) уровне пользуется достойным обращением и уважительным отношением к своим культурным и личностным ценностям;

8) получает исчерпывающую информацию о назначаемом лекарственном средстве;

9) имеет право на облегчение страданий в той мере, в какой это позволяет существующий уровень медицинских технологий, на проведение консилиума;

10) имеет право на возмещение вреда, причиненного здоровью неправильным назначением и применением медицинскими работниками лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

11) получает медицинскую помощь в очередности, определяемой исключительно на основании медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов;  
      12) получает сведения о фамилии, имени, отчестве (при его наличии) и профессиональном статусе тех, кто будет оказывать медицинские услуги;

13) получает разъяснение причин выписки на работу, перевода в другую медицинскую организацию и других отказов;

 14) в период болезни получает документы, удостоверяющие факт временной нетрудоспособности (лист временной нетрудоспособности или справку о временной нетрудоспособности);  
      15) получает лекарственные средства и изделия медицинского назначения на амбулаторном уровне лечения бесплатно в рамках Перечня лекарственных средств и изделий медицинского назначения для бесплатного обеспечения населения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи на амбулаторном уровне с определенными заболеваниями (состояниями);

16) в случае некачественного оказания медицинских услуг и (или)  
лекарственного обеспечения:

- обращается в Службу внутреннего контроля (поддержки пациента) медицинской организации;  
      - привлекает независимых (профильных) экспертов или общественные объединения, осуществляющие независимую экспертизу, для проведения независимой экспертизы оказанных медицинских услуг;

- обращается в территориальный департамент Комитета контроля медицинской и фармацевтической деятельности Министерства здравоохранения Республики Казахстан;  
      - может обжаловать действие (бездействие) медицинских и фармацевтических работников в Субъекте здравоохранения, вышестоящем органе и (или) в судебном порядке;

17) принимает меры к сохранению и укреплению своего здоровья, включая:

  - своевременное и полное прохождение профилактических медицинских осмотров (скрининговых исследований);

- ведение здорового образа жизни и отказ от вредных привычек, являющихся факторами риска возникновения заболеваний или обострения хронических заболеваний, приводящих к тяжелым последствиям (осложнениям) – избыточная масса тела, употребление табака, наркотиков, злоупотребление алкоголем, низкая физическая активность;

  - соблюдение рекомендуемой врачом диеты, режима физической нагрузки, дня и отдыха, и кратности посещений;

   - неукоснительное выполнение всех необходимых требовании и предписания врача по режиму приема лекарственных средств и реабилитационных мероприятий, в том числе режиму и времени приема, соблюдение иных требований и предписаний, обеспечивающих эффективность лечения;

   18) информирует врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, проводимом ранее лечении и его результатах и другой информацией, необходимой для постановки диагноза и лечения заболевания;

  19) проходит обучение по профилактике заболеваний в профильных школах здоровья, кабинетах здорового образа жизни по назначению медицинского работника;

20) своевременно информирует медицинских работников о:

- изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

- в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;

- непереносимости или аллергической реакции на какое-либо лекарственное средство, о злоупотреблении алкоголем и/или пристрастии к наркотическим препаратам, табакокурении и иные сведения;

- приеме других лекарственных средств;

- хранений лекарственных средств в домашних условиях и сроке годности принимаемого лекарства;  
      21) надлежащим образом исполняет условия настоящего договора, точно выполняет назначения и рекомендации специалистов Субъекта здравоохранения и своевременно информирует Субъект здравоохранения о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего договора;

 22) не совершает действий, нарушающих права других пациентов;

23) проявляет в общении с медицинскими работниками уважение и такт;

24) соблюдает правила внутреннего распорядка и бережно относится к имуществу медицинской организации, сотрудничает с медицинским персоналом при получении медицинской помощи;

25) при обращении/поступлении в медицинскую организацию предъявляет свое удостоверение личности или документ, удостоверяющий личность его законного представителя.

26) должен соблюдать режим лечения назначенного врачом, принимать противотуберкулезные препараты без пропусков и перерывов.

27) находясь на стационарном лечении, не имеет право покидать лечебное учреждение без разрешения администрации.

**4. Конфиденциальность**

      17. Субъект здравоохранения хранит в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

18. С письменного согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

19. Субъект здравоохранения гарантирует, что сбор и обработка персональных данных Пациента осуществляется с соблюдением принципов конфиденциальности в соответствии законодательству Республики Казахстан.

20. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

**5. Рассмотрение споров**

      20. Споры и разногласия по настоящему договору решаются путем принятия сторонами мер по их урегулированию в досудебном претензионном порядке. Ответ на письменную претензию представляется другой стороной в течение 10 рабочих дней после ее получения.

21. При не достижении соглашения споры между сторонами рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

**6. Срок действия договора и порядок его прекращения**

      22. Настоящий договор считается расторгнутым:

- при ликвидации Субъекта здравоохранения;

- при смерти Пациента;

- по соглашению сторон, совершенному в письменной форме (открепление/выписка);  
      - при утрате Субъектом здравоохранения права на осуществление медицинской деятельности.

**7. Прочие условия**

      23. По вопросам, не предусмотренным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

24. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр находится у Пациента, другой – у Субъекта здравоохранения.

25. Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга об изменениях своих адресов и реквизитов.

**Субъект здравоохранения Пациент**

КГП на ПХВ «Областной Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

центр фтизиопульмонологии » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

КГУ «УЗ акимата СКО» Дата рождения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел (8-7152)-62-57-75 Кем и когда выдано\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

150013 СКО г. Петропавловск \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Улица 4-я Линия, 2 ИИН:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИН 951240001014 Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИИК – KZ7777410KZ220316012 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК – LARIKZKA Телефон (дом. сот):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Филиал АО «ASIACREDIT BANK» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Главный врач

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бижанов К.Б. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, инициалы, подпись)