

**«СҚО ӘКІМДІГІНІҢ  
ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ  
БАСҚАРМАСЫ» КММ  
«ОБЛЫСТЫҚ  
ФТИЗИОПУЛЬМОНОЛОГИЯ  
ОРТАЛЫҒЫ»  
ШЖҚ КМК**



**КГП на ПХВ  
«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР  
ФТИЗИОПУЛЬМОНОЛОГИИ»  
КГУ «УПРАВЛЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
АКИМАТА СҚО»**

150013, Петропавл қ, 4-ші Линия көшесі, 2  
тел/факс (8-7152) 62-57-75, 53-75-41

<otd\_priemnaya@mail.kz>;<tub\_zdrav@sqa.gov.kz>

150013 г. Петропавловск, ул. 4 Линия, 2  
тел/факс (8-7152) 62-57-75, 53-75-41

<otd\_priemnaya@mail.kz>;<tub\_zdrav@sqa.gov.kz>

## **Отчет**

### **об оказании государственных услуг в КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии» КГУ «УЗ акимата СҚО в 2025 году**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013г № 88-V оказание государственных услуг осуществляется в соответствии с утвержденными стандартами и регламентами.

Во исполнение приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 марта 2020 года № ҚР ДСМ-27 «Об утверждении Стандарта оказания медицинской помощи в стационарных условиях в Республике Казахстан» пациентам, выписанным из стационара, оказывается государственная услуга «Выдача выписки из медицинской карты стационарного пациента». Государственная услуга при непосредственном обращении оказывается в день обращения.

В соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-198/2020 «Об утверждении правил проведения экспертизы временной нетрудоспособности, а также выдачи листа или справки о временной нетрудоспособности» пациентам стационара оказывается государственная услуга «Выдача листа о временной нетрудоспособности». Срок оказания государственной услуги при самостоятельном обращении не более 30 (тридцати) минут.

Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 мая 2020 года № ҚР ДСМ-49/2020 «О некоторых вопросах оказания государственных

услуг в области здравоохранения», регламентирована государственная услуга «Предоставление сведений с Центра фтизиопульмонологии "Фтизиатрия».

Правила оказания госуслуг размещены на информационных стендах в отделениях, странице «Услуги» официального сайта (ссылка <http://optd.sko.kz/page/read/Uslugi.html>).

Госуслуга «Предоставление сведений с Центра фтизиопульмонологии "Фтизиатрия» предоставляется в электронной форме преимущественно через веб-портал "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz) согласно Правил оказания государственной услуги.

За 12 месяцев 2025 года областным центром фтизиопульмонологии оказано 552 государственных услуг:

- Выдача выписки из медицинской карты стационарного пациента – 453
- Выдача листа о временной нетрудоспособности – 99

По качеству оказания государственной услуги «Предоставление сведений с Центра фтизиопульмонологии "Фтизиатрия» в 2025 году в КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии» поступило 7 обращений ввиду некорректного формирования справки через веб-портал "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz). Основные причины – некачественная интеграция информационных систем. Внесены коррективные записи в порталы Национальный регистр больных туберкулезом (НРБТ) и Регистр диспансерных больных (РДБ). Все 7 обращений решены положительно.

И.о. директора



К.Б. Бижанов