«СҚО ӘКІМДІГІНІҢ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ БАСҚАРМАСЫ» КММ «ОБЛЫСТЫҚ ФТИЗИОПУЛЬМОНОЛОГИЯ ОРТАЛЫҒЫ» ШЖҚ КМК

КГП на ПХВ «ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ФТИЗИОПУЛЬМОНОЛОГИИ» КГУ «УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АКИМАТА СКО»

150013, Петропавл қ, 4-ші Линия көшесі, 2
тел/факс (8-7152) 62-57-75, 53-75-41
<otd_priemnaya@mail.kz>;<tub_zdrav@sqo.gov.kz>

150013 г. Петропавловск, ул. 4 Линия, 2
тел/факс (8-7152) 62-57-75, 53-75-41
<otd_priemnaya@mail.kz>;<tub_zdrav@sqo.gov.kz>

**2026 жылдың 6 айында «СҚО әкімдігінің ДСБ» КММ «Облыстық фтизиопульмонология орталығы» ШЖҚ КМК-да мемлекеттік қызметтер көрсету туралы есеп**

Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі «Мемлекеттік қызметтер туралы» №88-V Заңына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсету бекітілген стандарттар мен регламенттерге сай жүзеге асырылады.

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2022 жылғы 24 наурыздағы «Қазақстан Республикасында стационарлық жағдайларда медициналық көмек көрсетуді ұйымдастыру стандартын бекіту туралы» № ҚР-ДСМ-27 бұйрығын орындау үшін стационардан шығарылған пациенттерге «Стационарлық пациенттің медициналық картасынан үзінді беру» мемлекеттік қызметі көрсетіледі. Мемлекеттік қызмет тікелей жүгінген кезде жүгінген күні көрсетіледі.

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 18 қарашадағы «Еңбекке уақытша жарамсыздыққа сараптама жүргізу, сондай-ақ еңбекке уақытша жарамсыздық парағын немесе анықтамасын беру қағидаларын бекіту туралы» №ҚР ДСМ-198/2020 бұйрығына сәйкес пациенттерге «Еңбекке уақытша жарамсыздық парағын беру» мемлекеттік қызметі көрсетіледі. Өз бетінше жүгінген кезде мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі 30 (отыз) минуттан аспайды.

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 18 мамырдағы «Денсаулық сақтау саласында мемлекеттік қызметтер көрсетудің кейбір мәселелері туралы» № ҚР ДСМ-49/2020 бұйрығымен «Фтизиатрия»

фтизиопульмонология орталығынан мәліметтер ұсыну» мемлекеттік қызметі регламенттелген.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету қағидалары бөлімшелердегі ақпараттық стенділерде, ресми сайттың «Қызметтер» бетінде орналастырылған (сілтеме http://optd.sko.kz/page/read/Uslugi.html).

«Фтизиатрия» фтизиопульмонология орталығынан мәліметтер ұсыну» мемлекеттік қызметі негізінен www.egov.kz. «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы Мемлекеттік қызмет көрсету ережесіне сәйкес электрондық нысанда ұсынылады.

2026 жылдың 6 айында облыстық фтизиопульмонология орталығы мемлекеттік қызмет көрсетті:

- Стационарлық пациенттің медициналық картасынан үзінді беру – 191

- Еңбекке уақытша жарамсыздық парағын беру – 48

«Фтизиатрия» фтизиопульмонология орталығынан мәліметтер ұсыну» мемлекеттік қызмет көрсету сапасы бойынша 2025 жылы «Облыстық фтизиопульмонология орталығы» ШЖҚ КМК www.egov.kz. «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы анықтаманың дұрыс қалыптаспауына байланысты 5 өтініш түсті. Негізгі себептер – ақпараттық жүйелердің сапасыз интеграциясы. Порталдарға туберкулезбен науқастардың ұлттық тіркелімі (ТНҰТ) және диспансерлік науқастардың тіркелімі (ДНТ) түзетуші жазбалар енгізілді. Барлық өтініш оң шешімін тапты.

**Директор** **Қ.Б. Бижанов**

«СҚО ӘКІМДІГІНІҢ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ БАСҚАРМАСЫ» КММ «ОБЛЫСТЫҚ ФТИЗИОПУЛЬМОНОЛОГИЯ ОРТАЛЫҒЫ» ШЖҚ КМК

КГП на ПХВ «ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ФТИЗИОПУЛЬМОНОЛОГИИ» КГУ «УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АКИМАТА СКО»

150013, Петропавл қ, 4-ші Линия көшесі, 2
тел/факс (8-7152) 62-57-75, 53-75-41
<otd_priemnaya@mail.kz>;<tub_zdrav@sqo.gov.kz>

150013 г. Петропавловск, ул. 4 Линия, 2
тел/факс (8-7152) 62-57-75, 53-75-41
<otd_priemnaya@mail.kz>;<tub_zdrav@sqo.gov.kz>

# Отчет

## об оказании государственных услуг в КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии» КГУ «УЗ акимата СКО за 6 месяцев 2026 года

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013г № 88-V оказание государственных услуг осуществляется в соответствии с утвержденными стандартами и регламентами.

Во исполнение приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 марта 2020 года № ҚР ДСМ-27 «Об утверждении Стандарта оказания медицинской помощи в стационарных условиях в Республике Казахстан» пациентам, выписанным из стационара, оказывается государственная услуга «Выдача выписки из медицинской карты стационарного пациента». Государственная услуга при непосредственном обращении оказывается в день обращения.

В соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-198/2020 «Об утверждении правил проведения экспертизы временной нетрудоспособности, а также выдачи листа или справки о временной нетрудоспособности» пациентам стационара оказывается государственная услуга «Выдача листа о временной нетрудоспособности». Срок оказания государственной услуги при самостоятельном обращении не более 30 (тридцати) минут.

Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 мая 2020 года № ҚР ДСМ-49/2020 «О некоторых вопросах оказания государственных

услуг в области здравоохранения», регламентирована государственная услуга «Предоставление сведений с Центра фтизиопульмонологии "Фтизиатрия».

Правила оказания госуслуг размещены на информационных стендах в отделениях, странице «Услуги» официального сайта (ссылка http://optd.sko.kz/page/read/Uslugi.html).

Госуслуга «Предоставление сведений с Центра фтизиопульмонологии "Фтизиатрия» предоставляется в электронной форме преимущественно через веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz согласно Правил оказания государственной услуги.

За 6 месяцев 2026 года областным центром фтизиопульмонологии оказано государственных услуг:

- Выдача выписки из медицинской карты стационарного пациента – 191

- Выдача листа о временной нетрудоспособности – 48

По качеству оказания государственной услуги «Предоставление сведений с Центра фтизиопульмонологии "Фтизиатрия» в КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии» поступило 5 обращений ввиду некорректного формирования спраки через веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz. Основные причины – некачественная интеграция информационных систем. Внесены коррективные записи в порталы Национальный регистр больных туберкулезом (НРБТ) и Регистр диспансерных больных (РДБ). Все обращения решены положительно.

**Директор** **К.Б. Бижанов**